

信息系统运维服务技术参数

1. ★要求对以下院内已使用的 ZLHIS 系统提供日常运维服务。

1) 基础业务系统：系统管理工具、基础项目管理、自定义报表系统、门急诊挂号系统、门急诊收费系统、住院病人出入转管理系统、住院费用管理系统、门诊中西医药房管理系统、住院药房管理系统、药库管理与药品会计系统、卫生材料管理系统、财务监控系统、综合查询与统计分析

2) 临床信息系统：门诊分诊管理系统、门诊医生工作站、住院医生工作站、临床路径管理系统、抗菌药物分级管理系统、住院护士工作站

3) 电子病历管理：电子病历管理系统、电子病案审查管理

4) 检验管理系统：检验标本管理系统、检验报告管理系统、检验数据传输管理

5) 医学影像系统：放射信息管理系统、超声信息管理系统、内镜信息管理系统、科室管理

6) 运营管理系统：后勤物资管理系统、病案管理系统、

7) 医技管理系统：医技执行管理系统、门诊输液管理系统、手术安排与费用管理系统

8) 患者服务系统：导诊查询系统、一卡通管理系统、门诊排队叫号系统

9) 外部接口：中药调配机接口、广西壮族自治区人口健康信息化建设平台数据接口、市级信息管理平台接口、发热门诊医疗服务检测系统数据上报工具、桂妇儿上报接口、医疗电子票据管理平台接口、广西医疗保障信息平台接口

2. 咨询服务要求

1. 要求提供已购产品应用相关咨询服务；
2. 要求提供信息化相关知识的咨询；
3. 要求结合医院实际情况，提供信息化建设的现状评估、实施规划、支撑软件运行的硬件需求等咨询服务；
4. 要求为用户提供广西用户群服务，作为交流、学习的即时通讯网络平台，每天都安排有专业的技术工程师进行解答。

3. 产品问题处理要求

1. 要求为用户提供问题登记管理平台服务，作为日常问题反馈、处理、查询的即时通讯网络交互平台；
2. 要求在 HIS 版本升级情况下，给医院升级安装 HIS 客户端，此服务不包含操作系统、驱动程序安装；
3. 要求提供 HIS 版本升级；
4. 要求提供客户由于业务需要对已有报表格式、内容进行修改，或者根据需求新增报表；

5. 要求提供包括门诊、住院医疗费收据的格式调整；
6. HIS 程序性错误；HIS 程序错误造成的数据问题；
7. 操作员对产品操作错误导致的故障；
8. 要求针对比较复杂和特殊应用，指导用户操作。

4. 医保接口问题要求

1. 要求对已经购买医保接口的用户服务；
2. 要求 HIS 数据与医保中心数据不等，原因排查及解决；
3. 要求因网络不稳定、对码错误、硬件故障或其他原因导致的医保数据传输失败，协助医院找到原因并提出建议的解决方案；
4. 要求提供医保问题咨询有判断，包括：操作指导、结算讲解；
5. 要求提供医保对码咨询及指导对码操作。