

社区普惠托育示范园服务需求

参数

序号	项目名称	数量	单位	单价(元)	小计(元)
1	空间规划服务	1	项	300000	300000
2	教玩具定制服务	1	项	550000	550000
3	托育园管理系统				

根据《托育机构设置标准（试行）》、《托儿所、幼儿园建筑设计规范》（2019版）等文件要求，规划托班、游乐区、感统区、保健室、活动室等空间功能及教玩具的布置，合理应用空间，并充分考虑0-3岁婴幼儿的保育特点和需求；

根据0-3岁婴幼儿特点和空间规划要求，定制室内教玩具，满足日常教学、感统教学、奥尔夫音乐教学需要

均符合 GB 28007-2011《儿童家具通用技术条件》标准要求，同时也符合GB/T39600-2021《人造板及其制品甲醛释放量分级》，GB185580-2017《室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限

（一）机构端

1. 工作人员管理：帮助机构建立人事档案管理制度，对托育机构人员：老师、保育人员、保健人员、安保人员等进行入职、离职等记录管理，确保各岗位人员档案健全、信息详实，如人员身份证明、基本信息、学历证明、职业资质证明、附有年检时效的健康证明等。

▲2. 婴幼儿档案

(1) 基本档案：建立收托婴幼儿信息管理制度，及时采集、更新，系统支持批量导入功能。

(2) 健康档案：建立婴幼儿健康档案，查验入托婴幼儿的预防接种证、入园检查报告、例行健康体检

▲3. 收托管理

(1) 婴幼儿入托：对婴幼儿进行收托管理，包括设置入托时间，分配班级类型：乳儿班、托小班、托大班、混合班，设置服务类型：全日托、半日托、计时托、临时托，以便系统追踪记录婴幼儿考

▲4. 婴幼儿费用

(1) 缴费：入托婴幼儿保育费、餐费的缴纳，支持在园区收费标准的基础上进行个性化折扣优惠并自动记录缴费明细。

(2) 扣费：系统自动根据婴幼儿出勤进行保育费、餐费计费，支持红冲、补扣等财务操作，系统自动生成婴幼儿费用明细表并支持导出功能。

(3) 离托退费：针对离托退费的婴幼儿，系统自动结算婴幼儿在园费用明细表。

▲5. 班级管理

实现婴幼儿的分班管理操作，每个班级门口均可动态显示班级信息、带班老师信息、保育人员信息，显示本班婴幼儿考勤统计信息

▲6. 考勤管理

(1) 入园管理：在园区出入口设置基于人脸识别的闸机，所有通行的人都要经过人脸识别验证方可通行，同时闸机自动记录幼儿的出入园纪录。通过出门记录自动实现婴幼儿考勤登记。

社区普惠托育示范园服务需求

序号	项目名称	参数	数量	单位	单价 (元)	小计 (元)
3	托育园管理系统	<p>(2) 出勤统计: 自动汇总托育机构出勤情况, 从不同维度进行统计, 如: 按日、按月、应出勤数、实际出勤数、出勤、事假、病假等进行统计。</p> <p>▲7. 保育管理 建立婴幼儿照护服务日常记录和反馈机制, 保育人员可使用手机、电脑记录婴幼儿的生活 (饮食、饮水、喂奶、如厕、睡眠、情绪状态等情况)。</p> <p>▲8. 膳食管理 分年龄段科学制定每周食谱, 对婴幼儿每周膳食情况进行上传, 并通过家长端向婴幼儿家长进行公示。</p> <p>▲9. 保健管理 (1) 日常保健管理: 保健人员可使用手机、电脑提交晨午检、健康、疾病等行为异常情况内容进行处理, 及时反馈家长和治疗, 对于集体性病因机构可及时预案和上报政府。 (2) 服药记录管理: 对儿童带药情况进行婴幼儿信息、姓名、药物、服用剂量及时间等登记和记录 (3) 检查异常婴幼儿管理: 系统自动根据每日晨午检生成检查异常婴幼儿明细表, 对婴幼儿姓名、症状、处理办法等登记和记录, 自动生成信息通知托育机构负责人, 以便及时采取有效措施。</p> <p>▲10. 安全巡检 (1) 巡检管理: 根据园区情况设置安全检查周任务, 设置设备设施、消防等定期检查表, 要求人员按照检查表定期检查, 记录检查项, 自动生成异常情况表及时反馈。 (2) 设备维修管理: 托育机构人员可针对巡检报修的设备进行维修记录追踪的全流程管理。</p> <p>▲11. 消毒管理 建立卫生消毒记录, 严格按照规定对空气、餐具、家具、教具图书、卧具、生活用品等进行消毒, 并做好每个消毒区域的消毒记录, 比如教室、保健室、备餐间等进行记录时间、方法、消毒人员等系统记录管理。</p> <p>▲12. 预警管理 对机构工作人员对内工作情况、如安全巡检等日常工作未达成时, 系统自动通知、汇总、异常提醒等通知托育机构负责人。</p> <p>▲13. 营销管理 (1) 客户池: 建立园区意向客户资源池, 可通过系统记录客户基本信息及意向, 改变以往私人微信沉淀客户的方式, 有效避免客户流失。 (2) 客户跟进: 针对系统客户池资源进行定期跟进及维护, 记录每次跟进结果及客户情况, 支持多人协作跟单。</p>	1	项	760000	760000

社区普惠托育示范园服务需求

参数

序号	项目名称		数量	单位	单价 (元)	小计 (元)
3	托育园管理系统	<p>(3) 满意度调查：针对婴幼儿家长及意向客户开展多维度满意度调查（初次沟通满意度、初次访问满意度、家长每月满意度），机构负责人可汇总查看客户满意度情况，通过横向对比了解市场反馈及内部经营情况，通过精细化管理找准园区改进优化方向。</p> <p>▲14. 资产管理：记录盘点园区各项资产，至少包括：固定资产、办公用品、教玩具图书、厨房用品，登记每项资产的名称、数量、金额等，支持拍照上传记录。</p> <p>▲15. 角色与账号管理：各托育机构负责人可为园区工作人员开通子账号并设置系统权限，各岗位可通过登录系统无纸化开展工作，系统管理员可汇总查看工作进度，做好园区事项追踪管理。</p> <p>▲16. 信息公示管理</p> <p>对托育机构、婴幼儿每日情况等定期公示，接受社会家长监督，提高家长安全信任度，放心托育婴幼儿、回归职业。可通过平台进行上传图文+视频结合多种方式进行发布、撤销等，对以下信息进行</p> <p>(1) 机构人员健康资质公示；</p> <p>(2) 备案信息公示；</p> <p>(3) 收费项目和标准公示；</p> <p>(4) 托育机构管理制度公示；</p> <p>(5) 建立家长开放日制度公示；</p> <p>(6) 婴幼儿接送制度公示；</p> <p>▲17. 公告管理：托育机构可通过平台发布园区公告等信息，可通过页面展示通知及微信消息通知，及时告知家长婴幼儿。</p> <p>▲18. 业务看板</p> <p>对托育机构在托婴幼儿人数、班级、员工人数等情况统计；对婴幼儿的出勤统计、婴幼儿的健康检查统计进行多维自动汇总统计，帮助机构负责人汇总查看园区经营情况。</p> <p>▲19. 婴幼儿身体健康监测</p> <p>可实现每个婴幼儿的计步、心率、体温、睡眠实时体质健康监测，并记录和追踪数据。（可满足同时监测56个婴幼儿）</p> <p>▲20. 婴幼儿活动安全监测</p> <p>可通过系统实现园区托班、活动区域的实现安全视频监控，实现远程登录查看、检索、回放、周期不</p> <p>▲21. 婴幼儿消息广播</p> <p>可实现园区内部信息有声广播，可全园播报，也可分班级播报，包括婴幼儿出入园区信息、家长接送信息。</p> <p>(二) 家长端</p> <p>▲19. 婴幼儿日常情况动态展示</p>				

社区普惠托育示范园服务需求

序号	项目名称	参数	数量	单位	单价 (元)	小计 (元)
		<p>托育机构老师及保育人员、保健人员对婴幼儿每日晨午检、保育照护情况：饮食、饮水、如厕、喂奶等情况完成记录，家长可实时在线查看消息通知，及时关注婴幼儿每步成长。</p> <p>▲20. 微信消息推送 针对婴幼儿在托机构的日常情况，可通过微信消息推送，实时通知每个婴幼儿家长，让家长提升安全感与信任感，促使托育行业发展。</p> <p>▲21. 在线请假 婴幼儿家长可直接在手机上发起请假，输入请假时间、请假类型（事假、病假）等，数据自动同步至管理系统，实现婴幼儿考勤同步。</p> <p>▲22. 专家咨询 通过互联网+等方式，积极开展科学共育，为婴幼儿家庭提供一对一指导，家长可在线就婴幼儿养育照护、健康保健等进行免费咨询。</p> <p>提供二年的免费维护服务。</p>				
4	系统集成	<p>系统安装、调试等费用</p>	1	项	50000	50000
5	软装装饰品定制服务	<p>1. 设计满足60个以上儿童午睡休息的需求</p> <p>2. 非遗文化装饰品：各种摆件和挂件满足0-3岁儿童审美，有助儿童健康发展，且设计数量不少于60件</p> <p>3. 花艺及绿化造景：包括绿化植物、水景设计满足0-3岁儿童审美，有助儿童健康发展，不少于20</p> <p>课程设计，能够让0-3岁儿童形成良好习惯、塑造个性。课程体系能帮助孩子获得更好的感知能力，家长可分阶段对孩子进行训练，将0-3岁婴幼儿分阶段不同促进感知统合发展的训练。</p> <p>包括感统理论、感统器材及其训练作用、感统实训（包括感知统合能力评定、感统训练方法、0-3岁分阶段感统游戏方法）</p>	1	项	100000	100000
6	课程体系		1	套	240000	240000
合计						2000000

论证专家签字：

刘陈琳
李春林
刘婧楠
廖春媛
王明

监督人：曹法奎
宋毅

2023年10月27日